

GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A

Apex Solar Energy Technology GmbH (denumită în continuare "APEX") garantează pentru modulele sale fotovoltaice solare din sticlă simplă (denumite în continuare "Module") următoarele condiții de calitate și performanță. Modulele fotovoltaice standard Apex Solar Energy Technology GmbH acoperite de prezenta garanție sunt:

Produse din sticlă simplă: APEX-108H-***M10, APEX-120H-***M6, APEX-120H-***M10, APEX-132H-***M12, APEX-144H-***M6, APEX-144H-***M10, APEX-108H-N***M10, APEX-120H-N***M10, APEX-144H-N***M10;

Produse din sticlă dublă: APEX-108HBD-***M10, APEX-120HBD-***M10, APEX-120HBD-***M12, APEX-132HBD-***M12, APEX-144HBD-***M10, APEX-108HBD-N***M10, APEX-120HBD-N***M10, APEX-144HBD-N***M10;

"***" - înlocuiește puterea nominală a modulului (Pmax), de exemplu "APEX-144H-N585M10".

Pentru tipurile de module solare standard enumerate mai sus, data de începere a garanției este: data vânzării (modulele trebuie să fie instalate direct clientului și să nu fie vândute separat) sau la șase luni de la data la care modulul părăsește fabrica de producție Apex Solar Energy, oricare dintre acestea survine mai devreme.

1. Garanția limitată a produsului permite repararea sau înlocuirea acestuia în termen de 25 de ani

Apex Solar Energy garantează faptul că modulele sale (inclusiv conectorii și cablurile atașate din fabrică), în termen de 300 de luni de la data de începere a garanției, pot satisface cerințele obișnuite de aplicare, utilizare și instalare, fără defecțiuni ale materialelor sau defecțiuni cauzate de procese. În cazul în care modulul se defectează sau nu funcționează din cauza materialelor sau proceselor în termen de 300 de luni de la data de începere a perioadei de garanție, în urma verificării și confirmării din partea organismului de testare, măsurile de remediere furnizate de Apex Solar Energy se limitează la Reparare sau înlocuire reprezintă singura măsură prevăzută de prezenta "Garanție limitată", care nu include garanția privind puterea de ieșire a modulului, care va fi detaliată în partea II, Garanția limitată pentru puterea de vârf, de mai jos.

2. Compensare limitată prin garanție pentru puterea de vârf finită

Apex Solar Energy oferă o garanție pentru pierderea de putere de ieșire de la data de începere a garanției, calculată în funcție de "puterea nominală minimă a modulului în condiții standard de testare" (Putere nominală) specificată pe plăcuța de identificare a modulului și de puterea modulului efectiv în condiții standard de testare.

(1) Modul monocristalin cu sticlă simplă PERC: În primul an, APEX garantează că puterea reală de ieșire a modulului va fi de cel puțin 98,0% din puterea nominală indicată pe etichetă. Începând cu al doilea an și până în al 25-lea an, reducerea reală anuală a puterii nu va fi mai mare de 0,55%; la sfârșitul anului 25, puterea reală de ieșire va fi de cel puțin 84,80% din puterea nominală indicată pe etichetă.

(2) Modul monocristalin cu sticlă dublă PERC: În primul an, APEX garantează că puterea reală de ieșire a modulului

va fi de cel puțin 98,0% din puterea nominală indicată pe etichetă. Începând cu al doilea an și până în al 30-lea an, reducerea reală anuală a puterii nu va fi mai mare de 0,45%; la sfârșitul anului 30, puterea reală de ieșire va fi de cel puțin 84,95% din puterea nominală indicată pe etichetă.

(3) Modulele cu tehnologie TOPC de tip N: În primul an, APEX garantează că puterea reală de ieșire a modulului va fi de cel puțin 99,0% din puterea nominală indicată pe etichetă. Începând cu al doilea an și până în al 30-lea an, declinul real anual al puterii nu va fi mai mare de 0,4%; la sfârșitul anului 30, puterea reală de Pe durata perioadei de garanție a puterii de la data de începere a garanției, Apex Solar Energy garantează că oricare dintre modulele calificate vândute respectă valoarea garantată a puterii menționate mai sus. În cazul în care există o pierdere de putere care depășește valoarea garantată, iar cauza poate fi atribuită exclusiv defectelor Apex Solar Energy privind materialele sau procesele sau, în continuare (la cererea clientului), este confirmată de o agenție de testare terță parte (confirmată în comun de către client și Apex Solar Energy), Apex Solar Energy va lua măsurile de remediere pe care le consideră necesare.

(1) Pentru a compensa pierderile de energie menționate mai sus, clienților li se pun la dispoziție module suplimentare.

(2) Se repară sau se înlocuiesc modulele defecte și se oferă servicii de transport gratuit la locul de livrare pentru prima vânzare. Metoda de compensare propusă în cele de mai sus este singura și nu există alta cale de remediere prevăzută în "Garanția pentru putere de vârf".

Observație: În cazul în care clientul constată că modulul defect trebuie returnat înainte de procesare, costurile de transport sunt suportate de client. După confirmarea agenției de testare terță parte, responsabilitatea revine Apex Solar Energy, iar costul de expediere poate fi plătit conform facturii aferente furnizată de client.

1. Instrucțiuni suplimentare

(1) În perioada de garanție (inclusiv garanția limitată a produsului și/sau garanția limitată pentru putere), clientul, în orice situație, va solicita serviciile incluse în aceasta, exclusiv în perioada de valabilitate a garanției;

(2) Pentru respectarea condițiilor de garanție, clientul va prezenta dovezi pentru a demonstra faptul că panoul nu prezintă defecte materiale sau tehnologice. Pentru claritate, următoarele fenomene survenite la nivelul panourilor ieșite din fabrică, nu sunt considerate defecte. Inclusiv: zgârieturi, pete, uzură mecanică, rugină, degradarea modulului, atenuarea optică;

(3) Clauza de garanție nu se aplică în cazul următoarelor condiții: A) utilizare necorespunzătoare, abuz, neglijență sau accident; B) Instalare și utilizare necorespunzătoare; C) Utilizarea neconformă cu instrucțiunile de instalare și întreținere ale Apex Solar Energy; D) Reparații sau modificări efectuate de către personal care nu face parte din serviciul tehnic al Apex Solar Energy; E) întreruperi de curent, descărcări electrice, fulgere, inundații, incendii, daune accidentale sau alte evenimente incontrolabile de către Apex Solar Energy;

(4) Nici "Asigurarea Limitată a Calității Produsului" nici "Asigurarea Limitată a Calității Puterii Maxime" nu acoperă costurile de transport, costurile de despăgubire vamală și orice alte costuri generate de repararea modulelor și reexpedierea modulelor reparate sau înlocuite și nu suportă costurile asociate cu instalarea, demontarea și re-instalarea panourilor fotovoltaice.

(5) În cazul în care tipul și seria panoului au fost modificate, șterse sau sunt ilizibile, nu există o autorizație scrisă Apex Solar Energy, cererile pentru asigurarea calității nu vor fi acceptate;

(6) Prezenta "GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A" înlocuiește și anulează în mod expres toate celelalte garanții evidente sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, garanțiile comerciale, și are caracter special pentru utilizări sau destinații speciale. În același timp, toate celelalte responsabilități și obligații ale Apex Solar Energy sunt înlocuite și excluse, cu excepția cazului în care Apex Solar

Energy își exprimă în mod clar acordul și semnează aprobarea scrisă a acestor responsabilități și obligații. Apex Solar Energy nu răspunde pentru orice daune personale și materiale, aduse produsului, inclusiv pentru defectele produsului și utilizarea acestuia, precum și pentru orice alte pagube cauzate de instalarea produsului. De asemenea, Apex Solar Energy nu este responsabilă pentru daunele accidentale sau alte daune speciale, indiferent de modul în care se produc acestea;

(7) În orice caz, Apex Solar Energy nu răspunde pentru daune, cheltuieli accidentale, indirecte, punitive sau de consecință sau alte daune speciale (inclusiv, dar fără a se limita la câștiguri, profituri, pierderi corporative sau alte pierderi sau prejudicii), chiar dacă Apex Solar Energy a fost informată că există posibilitatea unor astfel de daune sau cheltuieli. În cazul în care Apex Solar Energy suportă daune sau alte forme de despăgubire față de clienți, răspunderea sa cumulată nu va depăși valoarea facturii plătite de client pentru panoul defect.

2. Obținerea garanției

(1) În cazul în care consumatorul consideră că cerințele sale de garanție sunt conforme cu prevederile prezentei "GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A", vă rugăm să trimiteți imediat notificarea scrisă sau un e-mail către Apex Solar Energy, însoțită de seria panourilor respective și de factura de achiziție, care să cuprindă data achiziției, prețul de achiziție și tipul de panouri. În cazul în care există sigiliul sau semnătura Apex Solar Energy sau a distribuitorului său, aceasta trebuie, de asemenea, să fie trimisă ca documente justificative inițiale.

(2) În cazul în care produsul se dovedește a fi defect după confirmarea de către Apex Solar Energy sau de către o agenție de testare independentă (agenția de testare a fost selectată și confirmată atât de Apex Solar Energy, cât și de către client în prealabil) a constatat că este defect și trebuie returnat la Apex Solar Energy pentru reparare sau înlocuire, Apex Solar Energy va furniza clienților un "Formular de reclamație și feedback al clientului" pentru a fi completat. În cazul în care nu există un formular de reclamație și feedback al clientului, orice panou fotovoltaic returnat către Apex Solar Energy va fi refuzat. Pe baza garanției liniare a produsului și a garanției liniare pentru puterea maximă, orice module returnate, module reparate sau înlocuite care implică costurile de expediere, acestea vor fi rambursate clientului numai după aprobarea departamentului de servicii pentru clienți al Apex Solar Energy.

(3) Produsele reparate, înlocuite sau adăugate nu generează o nouă perioadă de garanție, iar perioada de garanție din prezenta "GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A" nu se prelungește, iar produsele cu defecțiuni înlocuite sunt proprietatea Apex Solar Energy.

(4) În cazul în care Apex Solar Energy a oprit producția tipului de panou corespunzător, Apex Solar Energy are dreptul de a înlocui produsul defect cu un alt tip de panou (dimensiune, culoare, formă și/sau putere diferite).

3. Transferul contractului de garanție

Această garanție se aplică utilizatorului final principal și poate fi transferată de către clientul direct către orice destinatar și continuă pentru perioada de garanție rămasă din această garanție limitată, cu condiția ca produsul respectiv să fie în continuare instalat la locația specificată în garanție.

4. Suspendare

Dacă o parte, prevedere sau clauză a 'GARANȚIEI LIMITATE PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A', sau orice utilizare individuală sau colectivă este considerată invalidă, inutilă sau inaplicabilă, acest lucru nu va afecta celelalte părți, prevederi sau clauze ale 'GARANȚIEI LIMITATE PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A', și nu le va elimina din celelalte părți, prevederi sau clauze. Prin urmare, celelalte părți, prevederi sau clauze ale 'GARANȚIEI LIMITATE PENTRU PANOURI FOTOVOLTAICE CRISTALINE APEX-A' vor fi tratate în mod diferit.

5. Litigii:

În cazul unui litigiu în ceea ce privește tratarea cererilor de asigurare a calității, se va apela la un organism de testare recunoscut la nivel mondial, cu pregătire în materie de testare, cum ar fi TUV UL sau Intertek, pentru a efectua certificarea finală pe baza aprobării unanime a ambelor părți. Toate costurile vor fi suportate de partea care solicită această certificare, cu excepția cazului în care se convine altfel printr-o hotărâre judecătorească.

În cazul în care intervine un alt litigiu, se va urma procedura de soluționare a litigiilor specificată în Contractul-cadru de vânzare-cumpărare. Această garanție reprezintă doar o parte din conținut și, în ultimă instanță, este supusă domeniului de aplicare a Contractului-cadru de vânzare-cumpărare convenit de ambele părți.

6. Forța majoră

Ca urmare a evenimentelor de forță majoră, cum ar fi dezastrele naturale (incendii, inundații, viscol, uragan, cutremur), schimbarea politicilor publice, războaie, revolte, greve și imposibilitatea de a obține forța de muncă adecvată și suficientă, materiale și alte evenimente neprevăzute și incontrolabile pentru Apex Solar Energy, cum ar fi cauza oricărei neexecutări sau întâzieri a condițiilor de vânzare, Apex Solar Energy nu va răspunde în fața clientului sau a oricărei terțe părți.

7. Observație: "Puterea de vârf" reprezintă puterea de vârf în wați, generată de panoul fotovoltaic la punctul de putere maximă în condiții de testare standard. Termenul "STC" " înseamnă după cum urmează:

(a) Spectrul AM 1.5

(b) Volumul de iradiere a intensității luminoase la 1.000 W/m²

(c) Temperatura panoului de 25 ° C la un unghi de expunere vertical